

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

El presente Aviso de Privacidad describe e informa como Zozayacorrea Sahagún Arizaga Abogados, S.C. (en lo sucesivo "ZSA"), con domicilio en Av. Américas 1930, Corporativo Country Club, Piso 4, Elevador 3, Guadalajara, C.P. 44610, Jalisco, México, recaba, usa y revela cierta información personal de sus clientes, prospectos y demás personas interesadas en información de sus servicios, obtenida a través de la página web con el dominio [www.zosalaw.com](http://www.zosalaw.com) y todos los subdominios que deriven del mismo (el "Sitio") de forma personal, vía telefónica, a través de medios electrónicos o de correspondencia. En algunos casos, ZSA podrá obtener dichos datos a través de otras fuentes o de terceros.

La información aquí contenida es emitida de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables.

Sus datos serán recolectados y almacenados por ZSA, quien será responsable del uso y protección de sus datos personales y salvaguardará los mismos bajo las más estrictas normas de protección y confidencialidad que lo caracterizan. Si usted comparte información con nosotros o hace uso de nuestro Sitio, se entenderá que usted ha revisado, leído y aceptado los términos del presente documento.

### **Alcance**

La presente política de privacidad se aplica a cualquier persona que utilice el Sitio de ZSA, o bien, toda persona que solicite información o contrate sus servicios por cualquier medio, salvo que se indique lo contrario, así como a cualquier persona que contacte a ZSA o ponga a su disposición sus datos personales de cualquier forma, siempre y cuando dicha acción no esté sujeta a otra política de privacidad.

Para efectos del presente aviso de privacidad, se entenderá por "dato de carácter personal" cualquier información que se recabe concerniente a personas físicas o morales identificadas o identificables; y por "cliente" a cualquier persona física o moral identificada o identificable que comunique a ZSA sus datos de carácter personal a través del Sitio, correo electrónico, llenado de formularios, en forma personal, y en general, a través de cualquier medio que implique la comunicación de sus datos personales. Es responsabilidad del titular garantizar que los datos proporcionados voluntariamente a ZSA sean correctos, veraces y completos, debiendo informar oportunamente a ZSA sobre cualquier modificación o actualización de los mismos.

### **¿Qué información recabamos?**

Los datos personales que ZSA podrá recabar y tratar son: su nombre completo, teléfono, correo electrónico, domicilio, lugar de trabajo, firma, datos de credencial de elector, de pasaporte y visa,

nacionalidad, condición migratoria, RFC, CURP, puesto de trabajo, datos de cuentas, estado civil, historial crediticio, afiliación sindical, e información y corporativa.

Del mismo modo, existe la posibilidad de que resulte necesario recabar algún tipo de información sensible: estados de cuenta bancarios, información sobre su situación financiera, e información privada en relación a su situación familiar o de salud, lo cual sucederá únicamente y exclusivamente cuando sea estrictamente necesario para la correcta prestación de nuestros servicios.

### **¿Cómo recabamos su información?**

ZSA podrá recopilar su información cuando usted proporciona directamente su información, ya sea de forma personal, a través del Sitio o cualquier otro medio electrónico, óptico, documental, sonoro o visual legalmente permitido, lo cual, de manera enunciativa más no limitativa incluye la información enviada cuando usted:

- Contrata los Servicios de ZSA;
- Ingresa al Sitio;
- Contacta a ZSA de cualquier forma;
- Responda las encuestas de satisfacción que reciba directamente de ZSA o de terceros;
- Se suscriba a nuestra lista de distribución de boletines;
- Responda nuestras solicitudes, llamadas telefónicas o mensajes.
- De otras fuentes permitidas por la Ley, tales como directorios telefónicos, referencias de otras empresas o particulares, bases de datos públicas de cualquier entidad o dependencia pública o privada, entre otras.

### **¿Para qué fines utilizamos sus datos personales?**

ZSA podrá acceder y utilizar sus datos personales para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contacto del cliente o prospecto de cliente;
- Prestación de servicios legales a clientes;
- Realizar estudios sobre los intereses, comportamientos y demografía de los clientes y prospectos de cliente para comprender mejor sus necesidades e intereses y así poder ofrecer mejores servicios o proveerles cierta información relacionada;
- Proporcionar, personalizar, mantener y mejorar nuestros servicios;
- Mantener la seguridad e integridad de nuestros servicios;
- Comunicarle información sobre servicios, promociones, estudios, encuestas, novedades, actualizaciones y eventos;
- Hacerle llegar anuncios relevantes y contenidos sobre nuestros servicios;

De manera secundaria, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención y servicio:

- Personalizar su experiencia en el Sitio;
- Informarle del lanzamiento o cambios de servicios, promociones y ofertas de acuerdo a sus intereses, incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos o electrónicos;
- Realizar estudios sobre hábitos de consumo y de mercado;
- Cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los servicios.

Si usted no está de acuerdo en que sus datos personales sean tratados para algunas de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a [contacto@zosalaw.com](mailto:contacto@zosalaw.com) mismo que atenderemos y resolveremos conforme a la Ley. Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento.

La petición deberá incluir la siguiente información: i) su nombre completo; ii) en su caso, denominación o razón social; iii) dirección de correo electrónico; iv) teléfono; v) datos personales sobre los cuales desea oponerse, y; vi) razón por la que hace su petición. Por favor considere que ZSA no vende ni venderá su información a terceros.

#### **Transferencia, remisión de datos personales**

Con el propósito de cumplir debidamente con los fines citados en el presente Aviso de Privacidad, ZSA podrá divulgar o transmitir su información y datos personales a empresas o personas afiliadas, ya sean nacionales o extranjeras, así como a terceros, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, a despachos afiliados, proveedores, asesores, consultores, nacionales o extranjeros.

ZSA podrá transferir su información a dependencias gubernamentales, así como a terceros, mismos que a nuestra entera discreción consideremos como necesario o apropiado el responder cualquier proceso de reclamo legal, para proteger nuestra propiedad y derechos o incluso los de un tercero, la seguridad del público en general o cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal o que vaya en contra de las buenas costumbres, así como para asegurar el cumplimiento de la Ley.

En caso de que ZSA requiera usar sus datos personales para fines distintos a los pactados en el presente Aviso de Privacidad, se le notificará vía correo electrónico, explicando los nuevos fines a los que pretenda destinar dicha información, con el propósito de obtener su autorización.

#### **¿Cómo protegemos y conservamos su información?**

Sus datos personales serán resguardados en base a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, mismos que se encuentran estipulados en la Ley. En ZSA tenemos implementadas políticas y mecanismos que

protegen de forma administrativa, técnica, electrónica y física los datos personales que nos ha proporcionado con el fin de poder evitar pérdidas, usos incorrectos o accesos no autorizados, publicaciones, modificaciones o destrucciones de los datos personales. Estas prácticas de privacidad son llevadas a cabo de manera permanente para otorgarle la debida protección, privacidad y confidencialidad que los datos personales merecen.

ZSA conserva su información por un periodo de 10 años, salvo que solicite la eliminación de su cuenta o información. En algunos supuestos, es posible que conservemos determinada información en nuestra base de datos, incluso si elimina su cuenta, hasta en tanto no se extingan las acciones que pudieran derivarse de nuestra relación jurídica, caso en el que serán conservados exclusivamente para efectos de las responsabilidades emanadas de su tratamiento o según lo exija la Ley.

### **¿Cuáles son los medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (“ARCO”)?**

De conformidad con lo dispuesto en la Ley, usted podrá acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse a la divulgación de los mismos a través de los procedimientos que ZSA ha implementado.

Para mayor comprensión, a continuación explicamos los derechos ARCO:

- *Acceso*: Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos, así como las generalidades de dicho tratamiento.
- *Rectificación*: Es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que sea incorrecta, esté desactualizada o incompleta.
- *Cancelación*: Tiene derecho a que eliminemos su información de nuestros registros o bases de datos, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la legislación aplicable.
- *Oposición*: Usted puede oponerse o solicitar el cese del uso de sus datos personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o la revocación del consentimiento que para tales efectos nos haya otorgado, usted deberá enviar un correo a [contacto@zosalaw.com](mailto:contacto@zosalaw.com), en el que atenderemos y resolveremos su solicitud conforme a lo establecido en la Ley.

La solicitud ARCO que presente deberá contener y acompañar al menos lo siguiente, tal y como lo establece el artículo 29 de la Ley:

- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular;

- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos (motivo de la solicitud);
- En el caso de rectificación de alguno de sus datos personales, deberá señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición;
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la Ley al momento de la presentación de la solicitud.

En caso de que un tercero presente dicho escrito en su nombre, se deberá acreditar la legal representación, mediante carta poder firmada ante dos testigos o instrumento público, anexando identificación del titular de los datos personales y del representante legal.

ZSA comunicará al titular la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

ZSA podrá negar el ejercicio de los derechos ARCO, en los siguientes supuestos:

- Cuando no sea el titular de los datos personales o bien, no haya acreditado debidamente la representación del titular;
- Cuando sus datos personales no obren en nuestra base de datos;
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja sus derechos ARCO;
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La respuesta podría ser negativa parcialmente, en cuyo caso, ZSA atenderá la solicitud en la parte procedente.

No en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de su información de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando servicios e incluso la conclusión de su relación con nosotros.

### **Actualizaciones al Aviso de Privacidad**

En caso de que ZSA, por cualquier motivo llegara a realizar algún cambio o actualización total o parcial al presente Aviso de Privacidad, lo realizará por este medio y le notificaremos mediante correo electrónico.

## **Aceptación**

El tratamiento de sus datos personales está sujeto a su consentimiento como titular, salvo las excepciones establecidas en la Ley y su Reglamento. De conformidad con el artículo octavo de la Ley, por el simple hecho de no manifestar oposición al leer el presente aviso de privacidad, se tiene por consentido tácitamente el tratamiento de sus datos personales, salvo aquellos que requieran su consentimiento expreso en términos de la Ley.

Al compartir su información y hacer uso de nuestra plataforma, se entiende que usted ha revisado, leído y aceptado los términos de este aviso. Usted manifiesta que los datos personales que proporcione a ZSA, han sido obtenidos de manera libre, informada, voluntaria e inequívoca.

## **Contacto**

Ponemos a su disposición los siguientes medios de contacto para cualquier pregunta o comentario acerca de nuestro aviso de privacidad, o en caso de requerir asesoría o actualizar los datos personales que tenemos de usted.

Responsable: Zozayacorrea Sahagún Arizaga Abogados, S.C.

Teléfono: (33) 2015 1650

Domicilio: Av. de las Américas 1930, Piso 4, Country Club, 44610, Guadalajara, Jalisco

Horario: Lunes a Viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 7:00 pm (UTC -6:00) Correo

Electrónico: [contacto@zosalaw.com](mailto:contacto@zosalaw.com)

Fecha de última actualización: Marzo 2020.